

# Siewert & Kau

## Group

[https://www.siewert-kau.de/en/?post\\_type=jobs&p=15185](https://www.siewert-kau.de/en/?post_type=jobs&p=15185)

### Mitarbeiter im Support EDI/IT (m/w/x)

#### Description

#### Besser sein ist einfach

#### Wenn man die richtigen Mitarbeiter hat!

Wir gehören zu den erfolgreichsten IT-Großhandelsunternehmen und freuen uns auf neue Kollegen. In unseren verschiedenen Bereichen arbeiten bereits über 400 Menschen aus unterschiedlichsten Nationen. Unsere tägliche Arbeit ist geprägt von Teamwork und abwechslungsreichen Aufgaben. Mit dem gezielten Einsatz der individuellen Stärken jedes Einzelnen schaffen wir zusammen Großes. Wir packen gemeinsam an und jeder gibt sein Bestes. Das macht uns erfolgreich.

Möchtest auch Du Deine persönlichen Fähigkeiten optimal einsetzen? Dann werde Teil unserer Erfolgsgeschichte.

Für unseren Kundensupport am Standort in Bergheim oder Braunschweig suchen wir einen:

### Mitarbeiter im Support EDI/IT (m/w/d)

#### Deine Aufgaben

- Du bist Ansprechpartner für Anfragen zu unseren EDI-Schnittstellen und begleitest Kunden in den Standardanbindungen an unsere Systeme
- Du bist die Schnittstelle zwischen den Kunden und den Entwicklern
- Du bist als 1st und 2nd Level Support Ansprechpartner im Bereich EDI für interne und externe Anfragen
- Du erstellst und pflegst eine interne Wissensdatenbank (Dokumentationen, Darstellung von Geschäftsprozessen, Anleitungen, FAQs)

#### Was wir uns wünschen:

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Du begeisterst Dich für die Schnittstellenarbeit zwischen Kunden und den internen Fachabteilungen
- Du hast optimaler Weise Kenntnisse im Umgang mit Nachrichtenstandards (z.B. EDIFACT, Opentrans, iDoc/XML)
- Du bist kommunikationsstark
- Du verfügst über eine hohe IT-Affinität
- Du arbeitest problemlösungsorientiert, „Hands-On“ und hast eine schnelle Auffassungsgabe
- Du bist empathisch und kannst flexibel auf Deine Kollegen eingehen
- Du gestaltest ein familiäres, sowie innovatives Arbeitsumfeld aktiv mit

#### Das haben wir zu bieten:

#### Hiring organization

Siewert & Kau - IT-Distribution | Logistik | Service

#### Employment Type

Full-time

#### Beginning of employment

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt

#### Industry

IT-Distribution

#### Job Location

Walter-Gropius-Str. 12a, 50126, Bergheim, Deutschland

#### Date posted

28. September 2023

Wir sind IT-Distributor aus Überzeugung und Leidenschaft. Als inhabergeführtes mittelständisches Unternehmen ist Siewert & Kau seit über zwei Jahrzehnten im Markt erfolgreich. Wir leben flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege. Jeder Einzelne profitiert von individuellen Entwicklungsmöglichkeiten und der Sicherheit eines profitablen Unternehmens.

Unsere Mitarbeiter leisten viel. Mit attraktiven Zusatzleistungen sorgen wir für ein angenehmes Arbeitsumfeld.

[Auch Food, Fitness und Fun](#) kommen bei uns nicht zu kurz.

## **... gemeinsam besser sein, gestalte mit!**

### **Jetzt bewerben**

Deine aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins richtest Du bitte an:

Siewert & Kau Group  
Personalabteilung  
Walter-Gropius-Straße 12a  
50126 Bergheim

E-Mail: [bewerbung@siewert-kau.de](mailto:bewerbung@siewert-kau.de)